



Revisión del Sistema de Calidad

del Área ICEMD

Comité de Calidad de ESIC

28 de abril de 2020

Elaborado por: Luis Martín / Coordinación Académica

Revisado y Aprobado por: Enrique Benayas / Director General de ICEMD

Fecha de entrega a Secretaria General y Dirección de Calidad y Acreditaciones: 28/04/2020

INDICE

Contenido:

1. Objetivos Revisiones (Objetivos 2019)	3
2. Resultados de las Auditorías Internas en el área	3
3. Satisfacción y sugerencias de los Grupos de Interés en el área	3
4. Medición de Procedimientos (Indicadores)	4
5. Reconocimientos (felicitaciones, quejas y sugerencias) de los grupos de interés en el área.....	5
6. Plan de Formación en el área	5
7. Mejoras incorporadas en el área.....	5
8. Conclusión Global de la situación del SGC del área y próximos pasos así como las mejoras propuestas para el SGC.	5
9. Análisis beneficios y mejoras propuestas de la nueva estructura del Comité de Calidad y Unidad de Calidad.	5
10. Otros temas que se quieran comentar.....	5

1. Objetivos Revisiones (Objetivos 2019)

Objetivos 2019

Objetivos respecto al SGC:

- Renovación ISO para ICEMD Empresas - **CONSEGUIDO**
- Revisión y aplicación de mejoras – Auditoría AUDIT - **CONSEGUIDO**
- Auditoría interna ISO ICEMD Empresas y SGC ICEMD - **CONSEGUIDO**
- Revisión y mejora de los procedimientos – **NO APLICA**

Respecto a ICEMD (objetivos del área):

- Continuar con la mejora de la documentación académica - **CONSEGUIDO**
- Incorporación de experiencia internacional en los programas Máster – **NO CONSEGUIDO**
- Incorporación de formación práctica de las soluciones tecnológicas y herramientas más utilizadas y demandadas en cada Máster - **CONSEGUIDO**
- Análisis y mejora de metodologías para perfiles senior - **CONSEGUIDO**
- Potenciar formación online - Mejora de la experiencia del alumno online - **CONSEGUIDO**
- Impulsar la formación de nuestro profesorado - **CONSEGUIDO**

2. Resultados de las Auditorías Internas en el área

Los resultados de la Auditoría interna realizada están incluidos en el informe de Executive. Se pasó la Auditoría de forma satisfactoria, con una buena práctica y un comentario.

Buena práctica

Se considera positivo el Informe final en el que se detalla cómo se ha desarrollado la formación junto con notas y seguimiento del alumnado y visión del profesorado con conclusiones y recomendaciones.

Comentario

No se entrega la oferta presentada al cliente, ni un ejemplo de material docente. Debido a que la realización de la auditoría es on line por las circunstancias actuales si fuera necesario se pediría esta documentación.

3. Satisfacción y sugerencias de los Grupos de Interés en el área

Incluida en el informe de Executive. Objetivo cumplido.

Periodo	Año 2019
ICEMD EMPRESAS	209

AÑO 2019 PUNTUACIONES MEDIAS DE TODAS LAS ÁREAS	MEDIA PONENTE	DEVIACIÓN TIPICA PONENTE	MEDIA CURSO	DEVIACIÓN TIPICA CURSO
ICEMD EMPRESAS	8,7	0,62	8,7	0,6

4. Medición de Procedimientos (Indicadores)

En el último Comité presentamos el catálogo de indicadores correspondientes a cada uno de los procedimientos de las diferentes áreas (adjunto).



Indicadores
2019_Catalogo ICEM

Debido al cambio estructural que se viene realizando en la Escuela desde hace meses, en el que ICEMD ha dejado de existir como un ente dedicado a formación y en el que todos los programas se han fusionado con el porfolio de ESIC, no disponemos de los datos de indicadores a cierre de año 2019.

Adjuntamos, la última versión que tenemos de estos documentos (Mayo 2019).

- 
 Indicador
 2.10_1_2_3_4 (OK_MI(OK_Admisiones).do(OK_Admisiones).do(OK_Academico).doc(OK_Académico).doc
- 
 Indicador 2.20_5
- 
 Indicador 2.30_6
- 
 Indicador 2.40_7
- 
 Indicador 2.60_8_9
- 
 Indicador 2.70_10
- 
 Indicador 2.80_11_12_13 (OK_E(OK_Empresas).docx
- 
 Indicador 2.90_14
- 
 Indicador 2.100_15_16_17 (OK_3.10.100_20_21_22 ((
- 
 Indicador 3.10_18_19 (OK_Dire
- 
 Indicador 3.30_23_24 (OK_Acac
- 
 Indicador 3.40_25_26_27_28 (O3.50_29_30 (OK_Emp
- 
 Indicador 3.60.30_35_36 (OK_E
- 
 Indicador 3.60_31_32_33_34 (C(OK_Tecnología).doc
- 
 Indicador 4.40_37

Comité de Calidad. 28 de abril 2020

5. Reconocimientos (felicitaciones, quejas y sugerencias) de los grupos de interés en el área

No aplica. No disponemos de felicitaciones, quejas o sugerencias recibidas formalmente.

Toda la información relativa a este tema se nos comunica por mail personalmente o a través del AV. En todos los casos las propuestas de alumnos y profesores (sean positivas o negativas) son analizadas y gestionadas, implementando así el proceso de mejora continua.

6. Plan de Formación en el área

Formaciones equipo ICEMD 2019:

- Belen Grana, Antonio Andreu y Luis Martin - Senior Innovation
- José María Macías y Pilar Hernández - PS Big Data Analytics
- Jacobo Caballero, Irene Garrido, Elena Miovska y Zaida Iglesias - PS de CRM & Mk Automation
- Mariela Gómez - MICEMD

7. Mejoras incorporadas en el área

No aplica

8. Conclusión Global de la situación del SGC del área y próximos pasos así como las mejoras propuestas para el SGC.

No aplica

9. Análisis beneficios y mejoras propuestas de la nueva estructura del Comité de Calidad y Unidad de Calidad.

No aplica

10. Otros temas que se quieran comentar.

No aplica